



## **CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA**

### **1) Premesse.**

Le presenti condizioni generali di vendita (di seguito "Condizioni") si applicano ai rapporti contrattuali tra Zuccato Energia srl (di seguito "la Società") ed i suoi clienti (di seguito "il Cliente").

La Società ha reso conoscibili le condizioni anche pubblicandole sul sito internet aziendale ([www.zuccatoenergia.it](http://www.zuccatoenergia.it)) nella sezione "documenti"

Le Condizioni generali di vendita, unitamente alla documentazione contrattuale ed alle eventuali condizioni integrative, rappresentano la totalità delle pattuizioni intervenute tra la Società e il Cliente.

Il contratto si intende perfezionato con l'invio dell'offerta debitamente sottoscritta da parte del Cliente alla Società, di cui fanno parte integrante le presenti condizioni generali di vendita.

Il contratto prevede l'obbligo a carico del Cliente di versare alla Società una parte del prezzo quale caparra confirmatoria e pertanto le obbligazioni della Società rimarranno sospese sino ad avvenuto incasso dell'intera caparra convenuta.

### **2) Prodotti.**

I prodotti sono forniti dalla Società per essere conservati, custoditi e mantenuti in modo conforme alle istruzioni della Società stessa. Il Cliente è tenuto a conoscere tali istruzioni e si assume la piena responsabilità della scelta dei Prodotti in relazione alle condizioni d'uso, di esercizio e ambientali sui propri impianti.

Modelli, disegni, illustrazioni ed istruzioni predisposti dalla Società sono di esclusiva proprietà della Società ed il Cliente non può cederli, a qualsiasi titolo a terzi. Il Cliente riconosce che la proprietà industriale dei prodotti è detenuta dalla Società e si obbliga a non copiare e/o riprodurre in alcun modo i Prodotti o parti di essi, nemmeno per interposta persona.

La Società, salvo diversa pattuizione, non esegue l'installazione dei prodotti.

### **3) Prezzo e condizioni di pagamento.**

Il Prezzo di vendita, al netto delle imposte a carico del Cliente, si intende per consegna franco magazzino della Società. I costi di trasporto sono a carico del Cliente, salvo diverse pattuizioni.

I termini e modalità di pagamento indicati nella fattura si intendono tassativi e non si accettano condizioni difformi se non espressamente pattuiti con la Società. Nel caso di mancato o ritardato o inesatto pagamento la Società si riserva la facoltà di sospendere e/o annullare le forniture in corso di spedizione e ogni altro ordine già confermato. Nel caso di pagamento rateale, in presenza di mancato o ritardato o inesatto pagamento anche di una sola rata il Cliente decadrà dal beneficio del termine e la Società potrà pretendere il pagamento integrale del saldo prezzo ancora dovutole.

La Società ritiene validi solo i pagamenti effettuati tramite banca. In ogni caso nessun soggetto è autorizzato a ricevere pagamenti per conto della Società, ad eccezione di coloro che sono muniti di apposito ed esplicito mandato.

Resta espressamente esclusa la possibilità per il Cliente di sospendere il pagamento di quanto dovuto alla Società in base ad asserite o effettive pretese ad alcun titolo vantate. Pertanto nel caso di controversie, anche giudiziarie, insorte tra le parti, il Cliente dovrà previamente adempiere alle proprie obbligazioni.

In ogni caso di ritardo rispetto ai termini di pagamento pattuiti, decorreranno a favore della Società, senza necessità di messa in mora, interessi calcolati in base al decreto legislativo n. 231 del 9 ottobre 2002. Resta comunque fermo ogni ulteriore o diverso diritto della Società.

#### **4) Vendita con riserva della proprietà in caso di pagamento a rate del prezzo.**

In caso di pagamento a rate del prezzo di acquisto, la vendita dei Prodotti si intende con riserva della proprietà a favore della Società, ai sensi dell'art. 1523 e seguenti del codice civile. Il Cliente acquista pertanto la proprietà dei Prodotti con il pagamento dell'ultima rata di prezzo ma assume i rischi dal momento della consegna. Nel caso di pagamento rateale del prezzo il Cliente non avrà diritto ad alcun risarcimento per eventuali danni, di qualsiasi natura, subiti prima del trasferimento della proprietà a proprio favore.

#### **5) Consegna.**

Salva espressa pattuizione contraria, la consegna al Cliente dei Prodotti, imballati secondo gli usi, si intende franco magazzino della Società. Essa si intende effettuata nel momento in cui la merce lascia la sede della Società per essere spedita (tramite corriere di fiducia della Società in nome e per conto del cliente).

I rischi passano al Cliente nel momento della consegna delle merci al primo trasportatore, presso lo stabilimento della Società.

Nel caso in cui sia il Cliente ad organizzare il trasporto per il ritiro della merce, la società provvederà all'avviso di merce pronta tramite posta elettronica. Trascorsi quindici giorni dalla data di avviso di merce pronta la consegna si intende effettuata indipendentemente dall'effettivo ritiro da parte del Cliente e la Società, a sua insindacabile scelta, potrà procedere con la fatturazione della merce. Inoltre la Società si riserva la facoltà di subordinare il rilascio della merce al pagamento di un indennizzo, per le spese di custodia della merce, pari a 150,00 euro per ogni giornata di fermo merce.

La responsabilità della Società cessa con la comunicazione di avviso di merce pronta.

Fatto salva la facoltà della Società di sospendere ogni attività in caso di mancato o ritardato pagamento del prezzo, prevista dal precedente art.3, nonché quanto disposto dall'art.10 in merito alla limitazione di responsabilità, il mancato rispetto dei termini di consegna indicati nella conferma d'ordine darà diritto al Cliente di richiedere una riduzione del prezzo pari a 150,00 (centocinquanta) euro per ogni giorno di ritardata consegna fino a un massimo di 20.000,00 (ventimila) euro; detto importo andrà detratto dall'ultima rata di pagamento. Resta espressamente escluso il diritto del Cliente di annullare l'ordine.

Il Cliente al ricevimento della merce sarà tenuto a verificarne lo stato e, in caso di avaria e/o vizi apparenti, ad inoltrare tempestivo reclamo direttamente al vettore e/o allo spedizioniere effettuando specifica riserva scritta sul documento di trasporto. La Società non accetta contestazioni relative a mancanza di prodotti all'interno degli imballi se non rilevate per iscritto sul documento di trasporto. I reclami sono accettati entro e non oltre 8 (otto) giorni dalla data di consegna, rilevabile dal documento di trasporto e devono riportare chiaramente l'oggetto della contestazione.

La Società non accetta resi di materiale salvo nei seguenti casi: non conformità tecnica, malfunzionamenti, non conformità tra quanto ordinato e ricevuto. In ogni caso il reso deve essere preventivamente autorizzato dalla Società.

## **6) Garanzie e Responsabilità.**

La società garantisce che al momento della consegna i prodotti sono privi di difetti di materiale o di lavorazione e conformi alle caratteristiche richieste e verificate in contraddittorio con il Cliente durante il Collaudo funzionale eseguito presso l'area test della Società. Fatto salvo il rispetto da parte del Cliente dei dati di processo previsti nell'offerta, la Società garantisce i prodotti per un periodo di 14 (quattordici) mesi dalla loro consegna anche attraverso il monitoraggio degli stessi da remoto attraverso apposito collegamento internet che il Cliente si impegna a consentire per tutta la durata del periodo di garanzia. In assenza del collegamento da remoto il Cliente si fa carico di monitorare costantemente (h24) i prodotti per tutta la durata della garanzia e di provvedere, qualora necessario, alla rimozione dei prodotti installati e al trasporto degli stessi presso lo stabilimento di Zuccato Energia a propria cura e spese. Eventuali reclami del Cliente per vizi dei prodotti o per difformità tra prodotti ordinati e prodotti consegnati dovranno essere trasmessi a pena di decadenza per iscritto a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento o a mezzo PEC entro e non oltre 8 (otto) giorni dalla scoperta e, in ogni caso, entro quattordici mesi dalla consegna degli stessi. La Società, quando riconosca la sussistenza del difetto tempestivamente denunciato, si obbliga, con espressa esclusione di ogni altro diritto del Cliente, a ripristinare e/o sostituire i prodotti difettosi. In caso di sostituzione la Società provvederà alla fatturazione dei prodotti in sostituzione ed emetterà nota di credito a fronte dell'avvenuto reso del prodotto difettoso. Resta escluso ogni diritto del Cliente al risarcimento di eventuali danni subiti in conseguenza di vizi o difetti dei prodotti.

Sono comunque esclusi da qualsiasi garanzia i prodotti installati o utilizzati o conservati in modo non conforme alle istruzioni della Società o che successivamente alla consegna abbiano subito incidenti o che siano stati modificati da tecnici non autorizzati dalla Società e/o comunque abbiano subito danni imputabili esclusivamente al Cliente. Sono inoltre espressamente escluse da qualsiasi garanzia tutte le apparecchiature elettriche per le quali è prevista una prova di funzionalità al momento dell'avvio. Nei predetti casi di esclusione eventuali interventi tecnici di ripristino/riparazione verranno regolarmente fatturati dalla Società.

## **7) Collaudo funzionale eseguito presso l'area test della società.**

Il collaudo funzionale viene effettuato in contraddittorio tra il Cliente e la Società nello stabilimento di quest'ultima; al termine del collaudo verrà sottoscritto da entrambe le parti il relativo verbale. Qualsiasi eventuale contestazione relativa al funzionamento del prodotto dovrà essere verbalizzata al momento del collaudo. Qualora durante il collaudo dovesse emergere un malfunzionamento dell'impianto, Zuccato Energia avrà 30 giorni di tempo per risolvere il problema riscontrato, senza incorrere in alcuna penale in caso di ritardo nella consegna. Le contestazioni di natura tecnica verranno risolte tramite apposita perizia di un tecnico esperto nello specifico settore su cui verte la contestazione nominato di comune accordo dalle parti o, in caso di disaccordo, incaricato dall'ordine degli ingegneri di Verona.

## **8) Avvio e regolazione.**

Prima di organizzare l'avviamento dell'impianto, la Società richiederà al Cliente di compilare una lista di controllo. La Società inizierà a pianificare l'operazione di avviamento solo dopo il completamento di tutte le attività elencate nella lista di controllo da parte del Cliente e si riserverà un periodo di tempo di 2 o 3 settimane per organizzare il viaggio di avviamento, a partire dal ricevimento della lista di controllo compilata.

La Società è disponibile a presenziare alla prima messa in esercizio dei Prodotti (Avvio) presso lo stabilimento del Cliente, senza spese aggiuntive per il Cliente salvo le spese di voli aerei, trasporti, vitto e alloggio del personale Zuccato Energia incaricato per l'avvio, mettendo a disposizione i propri tecnici per un massimo di 40 ore per persona, suddivise in 8 ore al giorno per 5 giorni lavorativi. Qualora fossero necessarie ore o giorni aggiuntivi per completare l'attività di start-up, o fosse necessario un secondo sopralluogo, per motivi indipendenti dalla volontà di Zuccato Energia, ogni costo relativo a trasporto, vitto, alloggio e costo del personale dovrà essere interamente sostenuto dal Cliente.

La Società, qualora riscontri la mancanza dei requisiti necessari per l'Avviamento e/o la fase di messa in servizio e regolazione, ne darà immediata comunicazione al Cliente con lettera raccomandata o e-mail, indicando quali requisiti mancano e le ragioni per cui non è stato possibile concludere le operazioni.

Qualora il contratto preveda la scadenza di una rata di pagamento al momento dell'Avvio, la data dell'Avvio dovrà essere concordata di comune accordo tra il Cliente e la Società, in detta sede dovranno essere presenti entrambe le parti e verrà sottoscritto un verbale che dia atto dell'avvenuto Avvio. In caso di disaccordo tra il Cliente e la Società l'Avvio si intenderà effettuato trascorsi 30 (trenta) giorni dalla consegna dei Prodotti e la Società potrà pretendere il pagamento della rata scaduta.

Durante la fase di commissioning e regolazione, il Cliente si impegna a mettere a disposizione della Società tutti i mezzi e materiali di cui dispone al fine di agevolare il più possibile l'avviamento e regolazione. Il Cliente è tenuto a consentire l'accesso al proprio stabilimento agli addetti della Società e a coordinare le necessarie maestranze e/o altro personale tecnico a proprie spese al fine di concludere quanto prima la fase di commissioning e regolazione.

## **9) Pubblicità.**

Il Cliente acconsente sin d'ora alla diffusione a solo fine pubblicitario di fotografie e filanti relativi ai Prodotti installati presso il proprio stabilimento, effettuati con qualsiasi mezzo idoneo dalla Società. Al medesimo scopo il Cliente acconsente altresì a far visitare i Prodotti installati presso il proprio stabilimento ai potenziali clienti della Società, unicamente se accompagnati dagli addetti della Società medesima e previa fissazione di appuntamento con un preavviso minimo di una settimana lavorativa.

La Società fornirà inoltre un elenco di potenziali visitatori da approvare prima della visita. Il Cliente si riserva il diritto di rifiutare la visita se ritiene che possa avere un impatto negativo sulle sue attività commerciali.

## **10) Limitazione della responsabilità.**

Fermo restando quanto già previsto dai precedenti artt. 4 e 6 e dall'offerta, la Società non potrà essere ritenuta responsabile nei confronti del Cliente per mancato o ritardato adempimento delle obbligazioni previste derivanti da caso fortuito o cause di forza maggiore, ivi inclusi scioperi, incendi, alluvioni, sabotaggi, hacking, epidemie, guerre, esplosioni o embarghi, sommosse anche di carattere solo locale, serrate, riduzioni di orario di lavoro, limitazioni del consumo dell'energia elettrica, soste in dogana, mancanza sui mercati delle necessarie materie prime, o da qualsiasi altra causa non imputabile o al di fuori del controllo della Società.

La garanzia standard dei Prodotti della Società sostituisce ed esclude ogni altra garanzia legale, convenzionale o consuetudinaria, sia espressa che implicita. La Società inoltre non assume alcuna obbligazione oltre a quelle espressamente previste nel contratto intendendosi non applicabile ogni diversa e contraria disposizione di legge.

Salvo i casi di dolo o colpa grave e salvo quanto altrimenti disposto da norme imperative di legge, ovvero in modo espresso nella conferma d'ordine, la Società non assume alcuna responsabilità per danni diretti e/o indiretti di qualsiasi natura comunque sofferti dal Cliente e/o da terzi.

## **11) Clausola risolutiva espressa.**

Senza pregiudizio di ogni altro suo diritto, la Società potrà risolvere il contratto con effetto immediato, senza necessità di messa in mora, dandone avviso al cliente mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento qualora, prima dell'integrale pagamento del prezzo pattuito, il Cliente sia posto in liquidazione, sia dichiarato fallito, ovvero ammesso ad amministrazione controllata, a concordato preventivo, o ad altre procedure concorsuali.

In ogni caso di risoluzione del contratto la Società avrà, oltre al diritto di riprendere possesso dei Prodotti a spese del Cliente, anche quello di trattenere, a titolo di risarcimento del danno e di compenso per l'uso dei Prodotti, le somme già corrisposte dal cliente a fronte di quanto dovuto, fermo restando ogni suo eventuale maggiore o diverso diritto.

## **12) Legge regolatrice.**

Il contratto sarà interpretato ed eseguito in conformità alla legge italiana.

### **13) Foro competente.**

Per qualsiasi controversia comunque relativa al contratto è esclusivamente competente il foro di Verona.

### **14) Disposizioni generali.**

Il contratto annulla e sostituisce ogni altro precedente accordo, verbale o scritto, eventualmente intervenuto in merito allo stesso oggetto e costituisce la manifestazione integrale delle intese raggiunte fra le parti.

Qualsiasi modificazione o integrazione del contratto dovrà risultare da atto scritto, firmato dalle parti.

Il Cliente non potrà cedere o comunque trasferire a terzi il contratto o i diritti e gli obblighi che da esso derivano senza il preventivo consenso scritto della società. La Società potrà cedere a terzi i diritti che derivano dal contratto ed il Cliente presta il suo preventivo ed incondizionato consenso a tale cessione.

Eventuali tolleranze di una delle parti di comportamenti dell'altra parte che siano in violazione di una o più disposizioni del contratto non costituiscono rinuncia tacita ai diritti derivanti dalle disposizioni rispetto alle quali l'inadempimento si è verificato.

Nel caso in cui uno o più termini, clausole o condizioni del contratto siano invalide o inefficaci per qualsiasi ragione, tale invalidità o inefficacia non inficerà la validità e l'efficacia degli altri termini, clausole e condizioni del contratto ed il termine, clausola o condizione giudicato invalido dovrà ritenersi espunto dal contratto.

Le Parti sin da ora si obbligano ad adoperarsi secondo buona fede per sostituire di comune accordo i termini, le clausole e le condizioni divenute invalide o inefficaci con nuove pattuizioni che riequilibrino, ove necessario, l'assetto di interessi sancito nel presente contratto.

Si rinvia al codice civile per quanto non espressamente regolato dalle presenti "Condizioni Generali di Vendita".

Data \_\_\_\_\_

La Società

Il Cliente

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 le parti, dopo aver attentamente letto ed esaminato il testo delle condizioni generali di vendita, dichiarano di espressamente accettare le seguenti clausole: 3) Prezzo e condizioni di pagamento; 4) Vendita con riserva della proprietà in caso di pagamento a rate del prezzo; 5) Consegna; 6) Garanzie

e Responsabilità; 7) Collaudo; 10) Limitazione della responsabilità; 11) Clausola risolutiva espressa; 12) Legge regolatrice; 13) Foro competente; 14) Disposizioni generali.

Data \_\_\_\_\_

La Società

\_\_\_\_\_

Il Cliente

\_\_\_\_\_